



奕起嗨服务使用协议

欢迎您使用奕起嗨服务！

为使用奕起嗨服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《奕起嗨服务使用协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用奕起嗨服务。

本协议的内容可能随时进行单方面的变更，并以在 www.easy-hi.com 公告的方式予以公布，无需另行单独通知您；若您在本协议内容公告变更后继续使用本服务，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务；若您不同意修改后的协议内容，您应停止使用本服务。您可以访问 www.easy-hi.com 来了解最新版本的服务使用协议。

您确认：在您开始奕起嗨服务试用或购买前，您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，一旦您选择“同意”并开始使用本服务或完成购买流程，即表示您同意遵循本协议之所有约定。不具备前述条件的，您应立即终止注册或停止使用本服务。

1. 协议的范围

- 1.1. 本协议是您与瑞奕之间关于您使用突起嗨服务所订立的协议。“瑞奕”是指南京瑞奕惟扬信息科技有限公司及其相关服务可能存在的运营关联单位。
“用户”是指注册、登录、使用突起嗨服务的个人或组织，在本协议中更多地称为“您”。“其他用户”是指包括其他使用突起嗨服务的个人或组织等除用户本人外与突起嗨服务相关的用户。
- 1.2. 本服务是瑞奕向用户提供的信息发布、客户服务以及与此相关的互联网技术服务。
- 1.3. 本协议内容同时包括瑞奕可能不断发布的关于本服务的相关协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

2. 用户帐号注册和认证

- 2.1. 您在使用本服务前需要申请注册突起嗨服务用户帐号。瑞奕有权根据用户需求和产品需要对帐号注册和绑定的方式进行变更，关于您使用帐号的具体规则，请遵守相关帐号使用协议以及瑞奕为此发布的专项规则。
- 2.2. 用户应当如实填写和提交帐号注册与认证资料，并对资料的真实性、合法性、准确性和有效性承担责任。如用户提供服务或内容需要取得相关法律法规规定的许可或进行备案的，用户应当在帐号注册与认证时进行明确说明并提交相应的许可或备案证明。否则，瑞奕有权拒绝或终止提供本服务，并依照本协议对违规帐号进行处罚。因此给瑞奕或第三方造成损害的，您应当依法予以赔偿。

3. 用户信息保护

- 3.1. 保护用户信息是瑞奕的一项基本原则，瑞奕将会采取合理的措施保护用户的信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可瑞奕不会向第三方公开、透露用户信息。瑞奕对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户信息的安全。
- 3.2. 您在申请本服务过程中，需要填写一些必要的信息，请保持这些信息的真实、准确、合法、有效并注意及时更新，以便瑞奕向您提供及时有效的帮助，或更好地为您提供服务。根据相关法律法规和政策，请您填写真实的身份信息。若您填写的信息不完整或不准确，则可能无法使用本服务或在使用过程中受到限制。
- 3.3. 瑞奕将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。
- 3.4. 未经您的同意，瑞奕不会向瑞奕以外的任何公司、组织和个人披露您的信息，但法律法规另有规定的除外。
- 3.5. 您应对通过本服务了解、接收或可接触到的包括但不限于其他用户在内的任何人的个人信息予以充分尊重，您不应以搜集、复制、存储、传播或以其他任何方式使用其他用户的个人信息，否则，由此产生的后果由您自行承担。

4. 服务使用规范

- 4.1. 您理解并同意:瑞奕一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，您不得利用奕起嗨服务制作、复制、发布、传播任何干扰奕起嗨服务平台

正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于用户帐号头像、名称、用户说明等注册信息及认证资料，或文字、语音、图片、视频、图文等发送、回复或自动回复消息和相关链接页面，以及其他使用奕起嗨服务所产生的内容。瑞奕有权但并非义务删除任何非法、歧视、恐吓、诽谤、色情、淫秽或者违反中国法律的内容。

4.2. 您不得利用奕起嗨服务进行如下行为：

4.2.1. 未能按照奕起嗨服务平台业务流程注册和使用本服务，违反本服务功能限制或运营策略，或采取任何措施规避前述流程、限制或策略，干扰奕起嗨服务平台正常运营的；

4.2.2. 未经瑞奕书面许可使用插件、外挂或通过其他第三方工具、运营平台或任何服务接入本服务和相关系统的；

4.2.3. 利用奕起嗨服务从事任何违法犯罪活动的；

4.2.4. 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

4.2.5. 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或瑞奕未明示授权的行为。

4.3. 您在本协议期间应遵守全部中国法律、法规和规章。

4.3.1. 如果您存在任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为，瑞奕有权根据行为的严重性自行决定立即暂停或终止您对本服务的使用，瑞奕无须就服务暂停或终止对您承担任何责任，并且无须返还您已支付的费用。

- 4.3.2. 如果瑞突因您的任何触犯中国法律法规的行为或违反本协议的行为而承受任何损失或损害，您应该采取所有行动使瑞突免于承担责任，并对由此产生的全部损失和损害由您承担赔偿责任。

5. 服务收费

- 5.1. 本服务是以收费方式提供的，收费标准以突起嗨网站 www.easy-hi.com 所公布的价格为准。
- 5.2. 本服务采用先付费，后使用的方式。您需要预先支付年费。如果您没有在服务期限到期之前 15 天预先支付下一年的费用，即视作您主动选择终止服务。服务以年为周期，无法对服务期限中剩下的天数进行退款。
- 5.3. 若本服务的收费标准进行调整，您有权在服务期限到期之前 30 天之前得到通知。
- 5.4. 瑞突有权就其他技术支持（如现场服务）向付费用户收取服务费，服务费由双方约定。

6. 服务取消与终止

- 6.1. 您可以在任何时候联系瑞突的工作人员申请并执行相应操作来终止您的突起嗨服务。
- 6.2. 您一旦选择终止服务，所有隶属于您用户账号的数据将会被保留 30 天。此期间只有您的账号管理员能够登录本服务，执行查询、数据备份相关操作。您用户账号下的其他用户将无法访问任何相关的服务。之后数据会被从服务器彻底删除，并且无法恢复，瑞突没有义务向您返还任何数据。

7. 风险及免责

7.1. 本服务将以专业的方式提供，但并不保证：

7.1.1. 满足您的所有需求或您的所有期待；

7.1.2. 没有任何失误或缺陷；

7.1.3. 产品及服务中的所有错误都会被修正。

7.2. 您在使用本服务时，须自行承担如下瑞奕不可掌控的风险内容，包括但不限于：

7.2.1. 由于用户泄露用户名或密码导致的数据风险；

7.2.2. 由于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏等不可抗拒因素可能引起的信息丢失、泄漏等风险；

7.2.3. 用户或瑞奕的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

7.2.4. 用户操作不当或通过非瑞奕授权的方式使用本服务；

7.2.5. 用户发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

7.2.6. 由于网络信号不稳定等原因，所引起的突起嗨服务平台登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

7.2.7. 其他瑞奕无法控制或合理预见的情形。

7.3. 瑞奕在任何情况下均无须对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害(包括但不限于用户因使用本服务而遭受的利润、收入损失、或预期的节约成本的损失或商誉损失等)承担责任，即使瑞奕已被告知该等损失的可能性。瑞奕对用户承担的全部责任总额，无论因何原因(基于合同法、侵权法或其他法规)或何种行为方式产生，始终不超过用户在服务期内因使用本服务而已经支付给瑞奕的费用。

- 7.4. 瑞奕保留因业务发展需要而单方面对本服务的全部或部分服务内容在任何时候不经任何通知的情况下变更、暂停、限制、终止或撤销的权利，用户需承担此风险。
- 7.5. 瑞奕依据本协议约定获得处理违法违规内容或行为的权利，该权利不构成瑞奕的义务或承诺，瑞奕不能保证及时发现违法违规情形或进行相应处理。
- 7.6. 您理解并同意，瑞奕有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何人士采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。
- 7.7. 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；瑞奕因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

8. 知识产权

- 8.1. 瑞奕提供的服务及所依托软件（包括但不限于观感、设计、图标、代码等）的版权、商标权、专利权及其他知识产权均归属于瑞奕。除非获得瑞奕明确书面允许，您不得复制、重用任何 HTML/CSS, JavaScript 或者任何视觉设计，也不得对服务及所依托软件进行反向工程、分解或进行编译或其他修改。
- 8.2. 瑞奕在本服务中提供的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）的知识产权归瑞奕所有，用户在使用本服务中所产生的内容的知识产权归用户或相关权利人所有。

8.3. 上述及其他任何本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，未经瑞奕、用户或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

9. 其它

9.1. 您使用本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。瑞奕有权在必要时修改本协议条款。您可以在相关服务页面查阅最新版本的条款。本协议条款变更后，如果您继续使用突起嗨服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用突起嗨服务。

9.2. 本协议签订地为中华人民共和国江苏省南京市。

9.3. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

9.4. 在执行本协议过程中如发生纠纷或争议，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方均应向协议签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。

9.5. 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9.6. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

（正文完）

RAIYEE

南京瑞奕惟扬信息科技有限公司
Nanjing Raiyee Information Technology CO., LTD

2016 年